



Dessa Företagsregler för Användaruppgifter är alltid tillgängliga för Användarna via en länk i den tillämpliga Integritetspolicyn för Tjänsten.

I. MÅLSÄTTNING

eBays mål är att tillämpa enhetliga, adekvata och globala standarder för dataskydd och personuppgiftsskydd för hanteringen av användarnas (**Användare**) personuppgifter (**Användaruppgifter**) inom eBay Inc. och eBays koncernbolag, dotterbolag och joint ventures (benämns gemensamt **eBay-Enheter**). I dessa Företagsregler ska begreppet **eBay-Enhet** avse eBay och alla enheter som direkt eller indirekt kontrolleras av eBay och som behandlar Användaruppgifter, där **Kontroll** avser en ägarandel om mer än femtio procent (50 %) av rösttalet för att utse företagets direktörer eller mer än femtio procent (50 %) av ägarintresset i företaget.

II. OMFATTNING

Dessa Bindande Företagsregler (**Företagsregler**) är riktlinjer för företaget avseende eBay-Enheternas behandling av Användaruppgifter.

Med Användaruppgifter avses information som rör en identifierbar Användare. En identifierbar Användare är en enskild person som kan identifieras, direkt eller indirekt, utifrån den information som samlas in om personen i samband med att en eBay-Enhet tillhandahåller personen en Tjänst. Med begreppet **Tjänst** avses en webbplats eller någon annan produkt som en eBay-Enhet erbjuder en Användare att använda. Med begreppet **Användare** avses en enskild person som har utnyttjat en Tjänst som tillhandahållits av en eBay-Enhet.

eBay-Enheter behandlar inte medvetet Användaruppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening eller som rör hälsa och sexualliv eller uppgifter från brottsregister (**Känsliga uppgifter**). I den mån Känsliga Uppgifter på ett tydligt sätt offentliggörs av Användaren själv och tillhandahålls eBay-Enheterna behandlar eBay-Enheterna inte dem för sina egna ändamål.

III. TILLÄMPNING AV LAGAR

Med varierande rättsliga krav världen över avseende dataskydd upprättar eBay med dessa Företagsregler en enhetlig uppsättning krav för att bidra till att säkerställa lämplig användning av Användaruppgifter. Samtidigt som Företagsreglerna skapar ett baskrav för eBay-Enheterna att efterleva ska eBay-Enheterna följa tillämpliga lagar som kan vara striktare än Företagsreglerna.

Alla eBay-Enheter är skyldiga att efterleva Företagsreglerna. Dessutom måste alla anställda på eBay följa Företagsreglerna, vilka är en del av eBays Uppförandekod.

Företagsreglerna är globala riktlinjer för eBay-Enheternas behandling av Användaruppgifter. Insamling och behandling av Användaruppgifter ska ske enligt villkoren för Tjänsten, den lag som är tillämplig för Användaren och riktlinjerna som anges i Företagsreglerna. I de fall tillämplig lag ger ett starkare skydd än riktlinjerna som anges i Företagsreglerna ska eBay-Enheterna behandla Användaruppgifterna enligt tillämplig lag. Om ett sämre skydd föreskrivs i



tillämplig lag ska Företagsreglerna tillämpas. Förpliktelse i Företagsreglerna är bindande och underlåtenhet att följa dem kan leda till att åtgärder vidtas mot den anställde, vilket omfattar avsked och andra påföljder som föreskrivs i lag.

Om en eBay-Enhet har anledning att anta att tillämplig lag kan utgöra hinder för efterlevnaden av Företagsreglerna och därmed ha en betydande inverkan på det skydd som föreskrivs i Företagsreglerna, ska eBay-Enheten omedelbart informera eBays integritetsteam, som i sin tur ska informera berörda dataskyddsmyndigheter (utom i de fall då brottsbekämpande myndigheter eller någon annan myndighet förbjuder det).

Om villkoren eller definitionerna i Företagsreglerna kan tolkas på flera olika sätt ska eBay-Enheterna tolka Företagsreglerna på det sätt som bäst överensstämmer med de grundläggande begreppen i principerna i Europeiska unionens direktiv 95/46/EG.

IV. PRINCIPER FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Med behandling avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas med Användaruppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte, till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, läsning, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, radering eller förstöring.

eBay-Enheterna följer följande principer för behandling av Användaruppgifter:

- behandla Användaruppgifter på ett korrekt och lagenligt sätt
- underrätta Användare om behandlingen av deras personuppgifter och deras rättigheter
- samla in Användaruppgifter för klart angivna, lagliga ändamål och inte vidarebehandla uppgifterna på sätt som är oförenliga med dessa ändamål
- bevara Användaruppgifterna på adekvat och lämpligt sätt med hänsyn till de ändamål för vilka de samlas in
- se till att Användaruppgifterna är korrekta och i så hög grad som möjligt hålla dem aktuella
- behandla Användaruppgifter på ett sätt som är relevant och inte onödigt omfattande för ändamålen för vilka de samlas in och används
- lagra Användaruppgifter under den tid som krävs för Tjänsten
- skydda Användaruppgifterna med lämpliga fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att förhindra obehörig åtkomst, olaglig behandling och otillåten eller oavsiktlig förlust, förstöring och skada.

När behandlingen inbegriper automatiskt beslutsfattande eller behandling som på ett märkbart sätt påverkar Användaren (**Automatiska beslut**) ska eBay-Enheterna vidta lämpliga åtgärder för att



skydda Användarens rättmätiga intressen, till exempel ge Användaren möjlighet att låta en kundtjänstrepresentant granska beslutet manuellt och tillåta Användaren att framföra synpunkter.

V. SYFTEN MED BEHANDLING AV ANVÄNDARUPPGIFTER

eBays Personuppgiftsansvariga måste tillhandahålla en integritetspolicy och lämna upplysningar om karaktären på och typen av Användaruppgifter som behandlas och överförs. I regel behandlar Personuppgiftsansvariga Användaruppgifter för att främja Tjänsterna som Användare efterfrågar, lösa tvister, felsöka problem, bearbeta transaktioner, driva in skulder, mäta konsumenternas intresse för eBays Tjänster, informera Användare om nätbaserade och traditionella erbjudanden, produkter, Tjänster och uppdateringar, anpassa Användarens upplevelser, spåra och skydda eBay mot fel, bedrägeri och annan brottslighet, se till att villkoren för Tjänsten följs och övrigt som Användaren informeras om vid tidpunkten för uppgiftsinsamlingen.

När den Personuppgiftsansvarige överför Användaruppgifter till ett Personuppgiftsbiträde ska behandlingen som Personuppgiftsbiträdet utför och karaktären på och typen av Personuppgiftsbiträden finnas beskriven i integritetspolicyen för Tjänsten. Behandlingen av Användaruppgifter är begränsad till de ändamål och omständigheter som anges ovan, de uppgiftsutlämnanden som anges i integritetspolicyen för Tjänsten och den Personuppgiftsansvariges anvisningar. Vidarebehandling på ett sätt som är oförenligt med dessa syften sker inte utan att Användaren informeras och samtycke ges enligt tillämplig lag.

Integritetspolicyen för Tjänsterna, som ska vara tillgänglig via en länk på en framträdande plats i varje Tjänst och/eller visas vid registreringen, innehåller ytterligare information enligt tillämplig lagstiftning avseende insamling, behandling, skydd och överföring av Användaruppgifter.

VI. UTBILDNING I SÄKERHETS-, SEKRETESS- OCH INTEGRITETSMEDVETENHET

eBay-Enheterna använder fysiska, tekniska och organisatoriska säkerhetskontroller som står i proportion till mängden och känslighetsgraden hos Användaruppgifterna för att förhindra obehörig åtkomst, användning, förlust, förstöring och skada. eBay-Enheterna använder kryptering, brandväggar, åtkomstkontroller, standarder och andra förfaranden för att skydda Användaruppgifter från obehörig åtkomst. Fysisk och logisk åtkomst till register i elektronisk form eller i pappersform begränsas ytterligare utifrån personalens ansvarsområden och affärsmässiga behov.

eBay-Enheterna ger utbildning i integritetsmedvetenhet och informationssäkerhetsmedvetenhet för att betona och informera sina anställda om behovet av att skydda Användaruppgifter. Åtkomsten till Användaruppgifter ska avgöra behovet av ytterligare utbildning avseende särskilda riktlinjer och Företagsreglerna. De anställda ska även sätta sig in i Företagets sekretessavtal och Företagsreglerna. eBay-Enheterna informerar de anställda om att underlåtenhet att följa dessa riktlinjer kan leda till disciplinära åtgärder. En kopia av Företagsreglerna och andra relevanta integritets- och säkerhetsrelaterade riktlinjer och förfaranden är alltid tillgängliga för de anställda.

VII. ANVÄNDARVAL



Användare som inte vill ta emot marknadsföringsmaterial från eBay-Enheter ska ange detta på sidan för sin kontoprofil eller genom att följa anvisningarna som ges i ett e-postmeddelande eller från en länk i annonsen.

eBay-Enheterna strävar efter att ge Användarna möjlighet att granska, få åtkomst till och korrigera sina egna Användaruppgifter med lämpligt nätverktyg eller självbetjäningrutin som beskrivs på webbplatsen för Tjänsten som de besöker. I samtliga fall har Användarna rätt att i egenskap av registrerade personer överlämna en begäran om tillgång till handlingar för att få se Användaruppgifter som inte är tillgängliga via webbplatsen för Tjänsten. Användaren ska kontakta kundtjänsten enligt anvisningar som tillhandahålls via Tjänsten. eBay-Enheterna efterkommer rimliga begärande inom affärsmässigt rimlig tid i den mån det inte kräver orimligt stora ansträngningar att hämta uppgifterna och när tillämplig lag kräver att Användaren ges tillgång till uppgifterna. I dessa fall kan Användaren bli ombedd att bevisa sin identitet och kan behöva betala en serviceavgift, om tillämplig lag medger det.

Användare som motsätter sig behandlingen av sina Användaruppgifter har rätt att begära att få sina konton stängda genom att följa instruktionerna som tillhandahålls via webbplatsen för Tjänsten. eBay-Enheterna tar bort en Användares personuppgifter från en Tjänst, eller gör uppgifterna anonyma, så snart som det rimligen är möjligt med hänsyn till kontoaktiviteten och enligt tillämplig lag. I en del fall har eBay-Enheterna rätt att dröja med stängningen av ett konto eller behålla Användaruppgifter för att göra en utredning eller om det är föreskrivet i lag. eBay-Enheterna har även rätt att behålla Användaruppgifter från stängda konton för att följa lagen, undvika bedrägeri, driva in eventuella skulder, lösa tvister, felsöka problem, bistå vid utredningar, se till att villkoren för Tjänsten följs, efterleva rättsliga krav och vidta andra åtgärder som är tillåtna enligt tillämplig lag.

VIII. ÖVERFÖRA OCH DELA ANVÄNDARUPPGIFTER

eBay-Enheterna delar Användaruppgifter inom ramen för sin löpande verksamhet med andra eBay-Enheter över hela världen för att främja Tjänsterna som Användare efterfrågar, undvika bedrägeri, tillhandahålla gemensamt innehåll och Tjänster enligt beskrivningen i Integritetspolicyn för Tjänsterna eller på det sätt som anges vid tidpunkten för insamlingen. eBay-Enheterna har rätt att överföra Användaruppgifter till andra eBay-Enheter över hela världen under den Personuppgiftsansvariges överinseende och endast enligt den Personuppgiftsansvariges instruktioner (om inte detta föreskrivs i berörda eBay-Enheters lokala lagstiftning eller av lokala behöriga myndigheter) när det finns ett legitimt affärsmässigt behov, tillräckliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vidtas och mottagaren följer Företagsreglerna eller tillhandahåller ett adekvat skydd vid behandlingen av Användaruppgifter (till exempel genom att ingå avtal som bygger på de standardavtalsklausuler för överföring av Användaruppgifter från EU till personuppgiftsbiträden eller personuppgiftsansvariga etablerade i tredje land som publicerats av Europeiska kommissionen).

eBay-Enheterna har rätt att dela Användaruppgifter med tredje man som behandlar personuppgifter (till exempel tjänstleverantörer eller underleverantörer) över hela världen som hjälper dem i verksamheten. I Integritetspolicyn för Tjänsten beskrivs med vilka typer av tredje man eBay-Enheterna har rätt att dela Användaruppgifter och under vilka omständigheter. Avtal med tredje man som behandlar personuppgifter kräver tillräckliga tekniska och organisatoriska



FÖRETAGSREGLER FÖR ANVÄNDARUPPGIFTER

säkerhetsåtgärder, begränsad användning av Användaruppgifterna för ändamål som anges av den Personuppgiftsansvarige och bibehållen kontroll över Användaruppgifterna i förekommande fall. Vidare överför eBay-Enheterna endast Användaruppgifter för Användare inom EU till tredje man som behandlar personuppgifter som tillhandahåller ett adekvat skydd vid behandlingen av Användaruppgifter (till exempel genom att ingå avtal som bygger på de standardavtalsklausuler för överföring av Användaruppgifter från EU till personuppgiftsbiträden eller personuppgiftsansvariga etablerade i tredje land som publicerats av Europeiska kommissionen). Avtal med tredje man som behandlar personuppgifter föreskriver om rättsmedel vid avtalsbrott.

Enligt tillämplig lag, fördrag eller tillämpliga internationella konventioner har eBay-Enheterna rätt att dela Användaruppgifter med brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter eller annan tredje man när det föreskrivs i lag, det är nödvändigt för att skydda eBays rättigheter, det är nödvändigt för att hålla Tjänsten fri från oriktig användning eller om det finns ett berättigat ändamål (till exempel för att undvika överhängande risk för fysisk eller ekonomisk skada eller för att rapportera misstänkt olaglig verksamhet).

eBay-Enheterna har rätt att lämna ut Användaruppgifter till tredje man för tredje mannens egna ändamål enligt Användarens instruktioner eller med Användarens otvetydiga informerade samtycke (om tillämplig lag medger detta).

IX. DIREKT MARKNADSFÖRING

eBay-Enheterna säljer inte och hyr inte ut Användaruppgifter till tredje man för att användas för direkt marknadsföring utan föregående samtycke från Användaren. Med undantag för de Användare som har valt att inte ta emot vissa typer av meddelanden har eBay-Enheterna rätt att använda Användaruppgifter för skicka riktade meddelanden till Användare utifrån deras intressen enligt tillämplig lag.

X. KLAGOMÅLSHANTERING

Om en Användare tror att hans eller hennes Användaruppgifter har behandlas i strid med Företagsreglerna kan Användaren vända sig till den Personuppgiftsansvariges kundtjänst (till exempel den eBay-Enhet som anges i villkoren för Tjänsten som Användaren har begärt) (**Personsuppgiftsansvarig**) via webbplatsen för Tjänsten, e-post eller på annat sätt som anges i villkoren för Tjänsten. Användarna kan i regel hitta svar på de vanligaste frågorna rörande integritet genom att skriva ordet ”integritet” i hjälpavsnittet för den berörda Tjänsten. Normalt hänvisas Användaren då till en speciell sida med integritetsinformation eller en policy. Hjälpavsnittet i den berörda Tjänsten är den unika startpunkten för alla Användarens frågor rörande integritet eller behandlingen av Användaruppgifter, och härifrån kan Användaren kontakta kundtjänsten. Kundtjänsten ska undersöka och försöka lösa Användarnas problem. Anställda som ansvarar för hanteringen av frågor och problem rörande integritet samarbetar nära med eBays integritetsteam och utfärdar kommentarer som är förenliga med de policyer, rutiner och riktlinjer som utfärdas av eBays integritetsteam. Om en Användare anser att hans eller hennes ärende inte har hanterats på ett lämpligt sätt har Användaren rätt att begära att ärendet skickas vidare till eBays juridiska avdelning eller eBays integritetsteam. Vart ärendet skickas vidare avgörs utifrån problemets karaktär och omfattning, och vidarebefordran till lämpligt team ska ske utan dröjsmål. Användarens ska inom rimlig tid få svar på sitt klagomål.



eBays integritetsteam är ett företagsteam som rapporterar internt inom eBay Inc. och ansvarar för integritetsfrågor för alla eBay-Enheter över hela världen. eBays integritetsteam utvecklar och samordnar implementeringen av sin efterlevnadsstrategi inom alla eBay-Enheter. eBays integritetsteam leds av den globala integritetschefen (högre tjänsteman på eBay Inc.) och samarbetar med andra grupper, till exempel produktionen, informationssäkerheten, riskgranskningen och internrevisionen, för att säkerställa enhetlig information och policyer avseende integritet. Vidare har eBays integritetsteam direkta och indirekta representanter inom de olika eBay-Enheterna som bidrar till att säkerställa efterlevnaden av Företagsreglerna och tillämplig dataskyddslagstiftning.

XI. ANSVAR OCH TREDJEMANSBERÄTTIGANDEN

eBay-Enheterna ska efterleva Företagsreglerna. Förpliktelserna i Företagsreglerna är bindande och underlåtenhet att följa dem kan leda till att åtgärder vidtas mot den anställde, vilket omfattar avsked och andra påföljder som föreskrivs i lag.

eBay Europe S.à r.l., ett privat aktiebolag med säte i Luxemburg, påtar sig, enligt uppgift från eBays integritetsteam, det fulla ansvaret för och samtycker till att övervaka Gruppens iakttagande av Företagsreglerna och ska bidra till att säkerställa att eBay-Enheter utanför EU vidtar nödvändiga åtgärder för att avhjälpa bristande efterlevnad av Företagsreglerna.

Om en Användare inom EU misstänker ett brott mot Företagsreglerna rörande överföring av Användaruppgifter från EU till en enhet belägen utanför EU ska Användaren rapportera sina misstankor till den Personuppgiftsansvariges kundtjänst via webbplatsen för Tjänsten, e-post eller på annat sätt som anges i villkoren för Tjänsten. Den Personuppgiftsansvarige undersöker klagomål avseende bristande efterlevnad för att fastställa om brott mot Företagsreglerna har förekommit. Om en överträdelse konstateras ha ägt rum ska den Personuppgiftsansvarige och andra berörda eBay-Enheter samarbeta för att lösa problemet inom affärsmässigt rimlig tid.

Användare inom EU som misstänker ett brott mot Företagsreglerna har rätt att kräva verkställighet av Företagsreglerna eller skadestånd som berättigad tredje man för följande avsnitt i Företagsreglerna: III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI och XIV och, om så är lämplig, skadestånd från den uppgiftsutförare som är Personuppgiftsansvarig inom EU eller dennes huvudkontor inom EU (enligt villkoren för Tjänsten) inför berörda dataskyddsmyndigheter eller domstolar enligt de villkor som anges i Företagsreglerna och tillämplig lagstiftning. Det är inget krav, men önskvärt, att en Användare inom EU i första hand vänder sig direkt till den Personuppgiftsansvarige i stället för till dataskyddsmyndigheter eller domstolar. På så sätt kan den Personuppgiftsansvarige lämna effektiva och snabba svar och minimera möjliga dröjsmål från dataskyddsmyndigheter eller domstolsförfaranden. Den uppgiftsutförare som är Personuppgiftsansvarig och dennes huvudkontor inom EU ska inte vara ansvariga om de kan framlägga rimliga bevis på att Enheten utanför EU inte har brutit mot Företagsreglerna eller inte är ansvariga för handlingen som ledde till den skada Användaren inom EU gör gällande.

Rätten till och mekanismerna för verkställande som anges ovan tillkommer utöver övriga rättsmedel eller rättigheter som eBay föreskriver eller som föreskrivs i tillämplig lag.

XII. REVISIONSRUTINER



FÖRETAGSREGLER FÖR ANVÄNDARUPPGIFTER

För att säkerställa efterlevnaden av Företagsreglerna granskar eBays integritetsteam regelbundet bearbetningsaktiviteterna och rutinerna för Användaruppgifter eller rekommenderar att eBays team för internrevision utför en granskning av de identifierade aktiviteterna och rutinerna. Teamet för internrevision är en oberoende och objektiv rådgivare till ledningen och bolagsstyrelsen via revisionskommittén, och delger bolagsstyrelsen sina revisionsresultat. Teamet för internrevision och eBays integritetsteam ska, om så behövs, kräva en handlingsplan för att säkerställa efterlevnaden av Företagsreglerna. I den mån interna grupper inte kan lösa problem på ett adekvat sätt kan eBay utse oberoende externa revisorer för att nå en lösning.

eBays integritetsteam ska granska och hantera problem avseende bristande efterlevnad av Företagsreglerna som identifieras vid en granskning eller genom rapport från en eBay-Enhet, Användare, anställd eller annan enskild person. Resultaten från revisioner framläggs på begäran av berörda dataskyddsmyndigheter. eBay redigerar delar av revisionerna för att säkerställa konfidentialiteten för skyddad information och annan konfidentiell företagsinformation. Vidare tillhandahåller eBay endast revisionsresultat som gäller integritet.

XIII. ÄNDRINGAR AV FÖRETAGSREGLERNA

eBay förbehåller sig rätten att ändra Företagsreglerna vid behov, till exempel för att följa ändringar i lagar och andra författningar, eBay-Enheternas praxis, förfaranden och organisatoriska struktur eller krav från dataskyddsmyndigheter. eBays integritetsteam måste godkänna alla ändringar av Företagsreglerna och ska registrera alla ändringar i Företagsreglerna samt eventuella ändringar i eBay-Enheterna som är bundna av Företagsreglerna. eBay ska rapportera till berörda dataskyddsmyndigheter vid ändringar av Företagsreglerna som kräver godkännande eller minst en gång per år.

Ändringar av Företagsreglerna ska gälla för alla befintliga enheter som är bundna av Företagsreglerna på ikraftträdandedagen för implementeringen. Nybildade eller nyförvärvade enheter ska vara bundna av Företagsreglerna eller garantera ett adekvat skydd innan de behandlar Användaruppgifter.

eBay-Enheter ska informera Användarna om väsentliga ändringar enligt deras inställningar för Tjänsten och/eller publicera de reviderade Företagsreglerna på utvalda externa webbplatser som Användarna har åtkomst till. Revideringar av Företagsreglerna träder i kraft inom en rimlig tid efter att eBay meddelat Användarna och/eller publicerat de reviderade Företagsreglerna.

XIV. FÖRPLIKTELSER GENTEMOT DATASKYDDSMYNDIGHETER

eBay-Enheterna kommer att svara omgående och vederbörligt på begäranden från dataskyddsmyndigheter avseende Företagsreglerna och deras överensstämmelse med lagar och andra författningar om integritetsskydd. Om en anställd får en sådan begäran från en dataskyddsmyndighet ska han eller hon omedelbart informera en medlem av eBays integritetsteam eller juridiska avdelning så att berörd eBay-Enhet kan tillhandahålla dataskyddsmyndigheten namn på och kontaktuppgifter till berörda kontaktpersoner inom eBay som kan besvara dataskyddsmyndighetens begäran.

Vad gäller överföringar av Användaruppgifter mellan eBay-Enheter ska enheterna som är uppgiftsinförare respektive uppgiftsutförare samarbeta vid utredningar och låta den



FÖRETAGSREGLER FÖR ANVÄNDARUPPGIFTER

dataskyddsmyndighet som ansvarar för enheten som är uppgiftsutförare utföra revisioner, och respektera beslut som överensstämmer med tillämplig lag och rätten till ett korrekt rättsförfarande.