



**Zasady firmowe dotyczące użytkowników są dostępne w każdej chwili dla wszystkich Użytkowników za pośrednictwem łącza w Zasadach zachowania poufności danej usługi.**

### I. CEL

Celem firmy eBay jest stosowanie jednolitych, właściwych i globalnych standardów ochrony danych i poufności podczas przetwarzania informacji osobistych (dalej **Informacje o użytkowniku**) użytkownika (dalej **Użytkownik**) w firmie eBay Inc. oraz jej oddziałach, podmiotach zależnych i spółkach z udziałem kapitału eBay Inc. (dalej łącznie **Podmioty eBay**). Dla potrzeb niniejszych Zasad firmowych przez **Podmiot eBay** rozumie się firmę eBay oraz każdy podmiot bezpośrednio lub pośrednio kontrolowany przez firmę eBay i przetwarzający informacje o użytkowniku, przy czym **Kontrola** oznacza tu posiadanie więcej niż pięćdziesięciu procent (50%) prawa głosu przy wyborze zarządu lub posiadanie więcej niż pięćdziesięciu procent (50%) udziałów lub akcji.

### II. ZAKRES

Niniejsze Wiążące zasady firmowe (**Zasady firmowe**) stanowią wytyczne korporacyjne w zakresie przetwarzania Informacji o użytkowniku przez Podmioty eBay.

Informacje o użytkowniku to informacje dotyczące Użytkownika, którego tożsamość można zidentyfikować. Użytkownik, którego tożsamość można zidentyfikować, to osoba fizyczna, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować na podstawie informacji zebranych na jej temat w związku ze świadczeniem na jej rzecz usługi przez Podmiot eBay. Termin **Usługa** dotyczy serwisu internetowego lub innego produktu oferowanego przez Podmiot eBay do użytku Użytkownika. Termin **Użytkownik** dotyczy osób fizycznych, które skorzystały z usługi świadczonej przez Podmiot eBay.

Podmioty eBay nie będą świadomie przetwarzać informacji o użytkowniku, które ujawniają pochodzenie etniczne lub rasowe, opinie polityczne, wyznanie, przekonania filozoficzne lub przynależność do związków zawodowych bądź dotyczą stanu zdrowia, życia seksualnego lub historii kryminalnej (dalej **Informacje wrażliwe**). Jeśli informacje wrażliwe zostaną wyraźnie upublicznione przez samego użytkownika i udostępnione przez niego Podmiotom eBay, Podmioty eBay nie będą przetwarzać tych informacji do własnych celów.

### III. STOSOWANIE PRZEPISÓW PRAWA

Ponieważ w różnych krajach obowiązują różne wymagania prawne w zakresie ochrony danych, Zasady firmowe eBay definiują spójny zestaw wymagań w celu zapewnienia odpowiedniej kontroli wykorzystania Informacji o użytkowniku. Zasady firmowe wyznaczają minimalny wymagany poziom poufności, jaki obowiązuje Podmioty eBay, jednak w krajach, gdzie obowiązujące prawo wymaga bardziej rygorystycznego podejścia, Podmioty eBay będą postępować zgodnie z tymi przepisami prawa.

Wszystkie Podmioty eBay mają obowiązek przestrzegania niniejszych Zasad firmowych. Niniejsze Zasady firmowe stanowią również część Kodeksu postępowania biznesowego eBay i tym samym obowiązują każdego pracownika firmy eBay.



## ZASADY FIRMOWE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKÓW

Zasady firmowe stanowią dla Podmiotów eBay globalne wytyczne w zakresie przetwarzania Informacji o użytkowniku. Zbieranie i przetwarzanie informacji o użytkowniku będzie się odbywać według zasad określonych w warunkach korzystania z danej Usługi, przepisów prawnych mający zastosowanie w przypadku danego użytkownika oraz niniejszych Zasad firmowych. Jeśli obowiązujące prawo zapewnia większą ochronę niż wytyczne określone w Zasadach firmowych, Podmioty eBay będą przetwarzać informacje o użytkowniku zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli obowiązujące prawo zapewnia niższy poziom ochrony, będą mieć zastosowanie wytyczne określone w Zasadach firmowych. Zasady firmowe stanowią prawnie wiążące zobowiązania i nieprzestrzeganie ich może skutkować sankcjami względem pracownika, w tym zwolnieniem z pracy i innymi sankcjami przewidzianymi przez prawo.

Jeśli Podmiot eBay uzna, że obowiązujące przepisy prawne mogą uniemożliwić zachowanie zgodności z Zasadami firmowymi i prowadzić do istotnego zmniejszenia zakresu ochrony wynikającego z Zasad firmowych, dany Podmiot eBay niezwłocznie poinformuje o tym zespół eBay ds. poufności danych, który z kolei poinformuje odpowiednie organy ochrony danych (z wyjątkiem sytuacji, w których takiego działania zabronią organy ścigania lub inne podmioty administracji publicznej).

W przypadku stwierdzenia, że istnieje więcej niż jedna interpretacja zobowiązań, warunków lub definicji zawartych w niniejszych Zasadach firmowych, Podmioty eBay będą interpretować Zasady firmowe w sposób najbliższy podstawowym zasadom sformułowanym w Dyrektywie Unii Europejskiej 95/46/WE.

#### **IV. ZASADY PRZETWARZANIA INFORMACJI OSOBISTYCH**

Przez przetwarzanie rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane ręcznie lub automatycznie na Informacjach o użytkowniku, w tym między innymi gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, konsultowanie, używanie, ujawnianie (w tym poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub udostępnienie w inny sposób), kojarzenie, łączenie bądź uniemożliwianie wymazania lub zniszczenia.

Podmioty eBay są zobowiązane przestrzegać następujących zasad przetwarzania Informacji o użytkowniku:

- przetwarzać Informacje o użytkowniku w sposób uczciwy i zgodny z prawem;
- informować Użytkowników o przetwarzaniu ich informacji osobistych oraz przysługujących im prawach;
- gromadzić Informacje o użytkowniku dla określonych, zgodnych z prawem celów i nie przetwarzać ich dodatkowo w zakresie wykraczającym poza te cele;
- przechowywać Informacje o użytkowniku w sposób adekwatny do celów, w których są one gromadzone;
- dokładać uzasadnionych starań w celu zapewnienia aktualności Informacji o użytkowniku;



## ZASADY FIRMOWE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKÓW

- przetwarzać Informacje o użytkowniku w sposób adekwatny do celów, w których są one gromadzone i używane, nie wykraczając poza zakres uzasadniony tymi celami;
- przechowywać informacje o użytkowniku tak długo, jak długo są one niezbędne z punktu widzenia świadczonych Usług;
- chronić informacje o użytkowniku poprzez odpowiednie zabezpieczenia fizyczne, techniczne i organizacyjne w celu zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi, bezprawnemu przetwarzaniu oraz utracie, zniszczeniu bądź uszkodzeniu w wyniku działań nieuprawnionych lub przypadku.

W sytuacjach, gdy przetwarzanie danych wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji lub innymi operacjami automatycznymi o istotnym znaczeniu dla Użytkownika (dalej **Decyzje zautomatyzowane**), Podmioty eBay zapewnią stosowne środki w celu ochrony interesów Użytkownika, na przykład poprzez zapewnienie Użytkownikowi prawa do zażądania sprawdzenia decyzji zautomatyzowanej przez przedstawiciela działu obsługi klienta oraz prawa do przekazania swojego punktu widzenia.

### V. CELE PRZETWARZANIA INFORMACJI O UŻYTKOWNIKU

Administrator danych eBay mają obowiązek publikowania zasad zachowania poufności oraz ujawniania natury i rodzaju przetwarzanych i przesyłanych Informacji o użytkowniku. Administratorzy danych eBay przetwarzają Informacje o użytkowniku w celu: sprawniejszego świadczenia Usług zamawianych przez Użytkowników; rozstrzygania sporów; rozwiązywania problemów; przetwarzania transakcji; pobierania należnych opłat; pomiaru zainteresowania klientów Usługami eBay; informowania użytkowników o ofertach internetowych i tradycyjnych oraz produktach, usługach i aktualizacjach; dostosowywania usług do potrzeb użytkowników; wykrywania błędów, oszustw i innych nielegalnych działań oraz chronienia serwisu eBay przed nimi; egzekwowania warunków korzystania z Usługi; oraz w innych celach, o których Użytkownicy zostali poinformowani w chwili gromadzenia danych.

W przypadku przekazywania Informacji o użytkowniku przez Administratora danych podmiotowi przetwarzającemu dane na jego rzecz, zasady zachowania poufności dla danej Usługi muszą precyzować zakres przetwarzania dokonywanego przez podmiot przetwarzający dane oraz dozwolone rodzaje podmiotów przetwarzających dane. Przetwarzanie informacji o Użytkowniku jest ograniczone do celów i warunków opisanych powyżej, ujawnień dozwolonych na mocy zasad zachowania poufności dla danej usługi oraz zaleceń Administratora danych. Nie będzie prowadzone dalsze przetwarzanie w sposób niezgodny z tymi celami, chyba że Użytkownik zostanie o nim powiadomiony i wyrazi swoją zgodę w sposób przewidziany obowiązującym prawem.

Zasady zachowania poufności poszczególnych Usług będą dostępne za pośrednictwem łącza umieszczonego w widocznym miejscu w serwisie danej Usługi i/lub wyświetlane podczas rejestracji w celu udzielenia wymaganych obowiązującym prawem szczegółowych informacji na temat gromadzenia, przetwarzania, ochrony i przesyłania Informacji o użytkowniku.

### VI. BEZPIECZEŃSTWO, POUFNOŚĆ I SZKOLENIA ZWIĘKSZAJĄCE ŚWIADOMOŚĆ ZASAD ZACHOWANIA POUFNOŚCI



Podmioty eBay chronią Informacje o użytkowniku poprzez zabezpieczenia fizyczne, techniczne i organizacyjne stosowne do ilości i stopnia wrażliwości tych informacji w celu zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi lub ich używaniu, utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu. Aby chronić informacje o użytkowniku przed nieuprawnionym dostępem, Podmioty eBay stosują szyfrowanie, zapory sieciowe, mechanizmy kontroli dostępu, standardy i inne procedury. Dostęp fizyczny i logiczny do dokumentów w postaci elektronicznej i papierowej jest dodatkowo ograniczany przez zakres obowiązków stosowny dla danego stanowiska oraz potrzeby biznesowe.

Podmioty eBay prowadzą szkolenia zwiększające świadomość zasad zachowania poufności i bezpieczeństwa informacyjnego w celu zwrócenia pracownikom uwagi na konieczność chronienia Informacji o użytkowniku. Zależnie od zakresu dostępu do Informacji o użytkowniku będzie określone zapotrzebowanie na dodatkowe szkolenia dotyczące konkretnych zasad oraz niniejszych Zasad firmowych. Każdy pracownik ma też obowiązek zapoznania się z firmową umową o zachowaniu poufności oraz niniejszymi Zasadami firmowymi. Podmioty eBay informują swoich pracowników, że nieprzestrzeganie tych zasad może skutkować działaniami dyscyplinarnymi. Pracownicy mogą w dowolnej chwili uzyskać kopię niniejszych Zasad firmowych oraz innych zasad i procedur dotyczących poufności i bezpieczeństwa.

### **VII. PREFERENCJE UŻYTKOWNIKA**

Jeśli użytkownicy nie chcą sobie otrzymywać informacji handlowych od Podmiotów eBay, powinni określić swoje preferencje w profilu swojego konta lub wykonać stosowne instrukcje podane w wiadomości e-mail lub stronie dostępnej za pośrednictwem łącza znajdującego się w wiadomości reklamowej.

Podmioty eBay dołożą wszelkich starań, aby stworzyć Użytkownikom możliwość przeglądania i poprawiania ich własnych Informacji o użytkowniku za pomocą odpowiedniego narzędzia online lub procesu samoobsługowego, zgodnie z opisem w odwiedzionym serwisie internetowym Usługi. W każdym przypadku Użytkownicy mają prawo złożyć wnioski o udostępnienie danych w celu zapoznania się ze swoimi Informacjami o użytkowniku, które nie są dostępne za pośrednictwem serwisu internetowego Usługi. Użytkownik powinien się skontaktować z działem obsługi klienta, postępując zgodnie z instrukcjami dla danej Usługi. Podmioty eBay będą spełniać uzasadnione żądania w uzasadnionym ekonomicznie terminie, o ile pobranie danych i ich ewentualne udostępnienie (jeśli wymaga tego obowiązujące prawo) nie będzie wymagać nieproporcjonalnie dużych nakładów. W takich przypadkach może być wymagane dostarczenie przez Użytkownika dowodu tożsamości. Realizacja wniosku może też podlegać opłacie manipulacyjnej w granicach określonych przez obowiązujące prawo.

Każdy Użytkownik, który nie wyrazi zgody na przetwarzanie swoich Informacji o użytkowniku, może zażądać usunięcia swojego konta, postępując zgodnie z instrukcjami podanymi w serwisie internetowym Usługi. Podmioty eBay bez zbędnej zwłoki usuną lub uczynią anonimowymi Informacje takiego użytkownika związane z Usługą, stosownie do działań na koncie i w zgodzie z obowiązującym prawem. W niektórych przypadkach Podmioty eBay mogą opóźnić zamknięcie konta lub zachowywać Informacje o użytkowniku dla potrzeb dochodzeń lub na podstawie przepisów prawa. Podmioty eBay mogą też zachowywać Informacje o użytkowniku z zamkniętych kont w celu spełnienia wymogów prawnych, zapobiegania oszustwom, pobierania wszelkich należnych opłat, rozstrzygnięcia sporów, rozwiązywania problemów, współpracowania



przy dochodzeniach, egzekwowania warunków korzystania z usługi oraz podejmowania innych działań dozwolonych na mocy obowiązującego prawa.

### VIII. PRZEKAZYWANIE I UDOSTĘPNIANIE INFORMACJI O UŻYTKOWNIKU

Podmioty eBay udostępniają Informacje o użytkowniku w toku swoich codziennych kontaktów biznesowych z innymi Podmiotami eBay na całym świecie w celu sprawniejszego świadczenia Usług zamawianych przez Użytkowników, zapobiegania oszustwom oraz udostępniania wspólnych treści i Usług, jak również w innych celach opisanych w zasadach zachowania poufności dla danej usługi lub podanych w momencie zbierania danych. Podmioty eBay mogą przekazywać Informacje o użytkowniku innym Podmiotom eBay w różnych krajach świata pod nadzorem i na wyłączne zlecenie Administratora danych (z wyjątkiem przypadków, kiedy jest to wymagane przez lokalne przepisy lub organy, którym podlega dany Podmiot eBay), jeśli występuje uzasadniona potrzeba biznesowa i istnieją dostateczne zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, a odbiorca działa zgodnie z Zasadami firmowymi lub zapewnia odpowiedni poziom ochrony podczas przetwarzania informacji o użytkowniku (na przykład poprzez umieszczanie w zawieranych kontraktach zalecanych przez Komisję Europejską klauzul dotyczących zasad przesyłania informacji o użytkowniku z UE podmiotom przetwarzającym dane lub administratorom danych znajdującym się w krajach trzecich).

Podmioty eBay mogą udostępniać Informacje o użytkowniku zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane na ich rzecz (na przykład usługodawcom lub dostawcom) z różnych krajów świata, które wspomagają ich bieżącą działalność. W zasadach zachowania poufności danej Usługi podawane są informacje o rodzajach stron trzecich, którym Podmioty eBay mogą udostępniać Informacje o użytkowniku, oraz okolicznościach takiego udostępniania. Zawarcie kontraktu z zewnętrznym podmiotem przetwarzającym dane wymaga posiadania odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych oraz wiąże się z ograniczeniem zakresu używania Informacji o użytkowniku do celów zdefiniowanych przez Administratora danych, w stosownych przypadkach również z zachowaniem kontroli nad Informacjami o użytkowniku. Ponadto Podmioty eBay będą przysyłać Informacje o użytkownikach znajdujących się na terenie UE wyłącznie takim zewnętrznym podmiotom przetwarzającym dane, które zapewniają adekwatny poziom ochrony podczas przetwarzania Informacji o użytkowniku (na przykład poprzez umieszczanie w zawieranych kontraktach zalecanych przez Komisję Europejską klauzul dotyczących zasad przesyłania informacji o użytkowniku z UE podmiotom przetwarzającym dane znajdującym się w krajach trzecich). Umowy z zewnętrznymi podmiotami przetwarzającymi dane precyzują warunki odpowiedzialności w wypadku naruszenia umowy.

Na mocy obowiązującego prawa, traktatów lub stosownych konwencji międzynarodowych Podmioty eBay mogą udostępniać Informacje o użytkowniku organom ścigania, organom kontrolnym lub innym stronom trzecim, gdy jest to wymagane prawem, niezbędne dla zapewnienia ochrony praw firmy eBay lub niezbędne dla ochrony Usług przed nadużyciami, bądź gdy istnieje uzasadniony cel (np. zapobieżenie grożącej szkodzie rzeczywistej lub stratom materialnym bądź zgłoszenie podejrzenia działań nielegalnych).

Podmioty eBay mogą ujawniać Informacje o użytkowniku innym stronom trzecim dla ich własnych potrzeb wyłącznie zgodnie z instrukcjami Użytkownika lub za jego jednoznaczną i świadomą zgodą (o ile jest to dozwolone na mocy obowiązującego prawa).



### IX. MARKETING BEZPOŚREDNI

Podmioty eBay nie sprzedają ani nie wypożyczają Informacji o użytkowniku stronom trzecim dla ich celów marketingowych bez uzyskania wcześniejszej zgody Użytkownika. Za wyjątkiem Użytkowników, którzy zrezygnowali z otrzymywania niektórych informacji, Podmioty eBay mogą używać Informacji o użytkowniku do przesyłania Użytkownikom wybranych informacji odpowiadających ich zainteresowaniom, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

### X. PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG

Jeśli użytkownik uważa, że jego informacje o użytkowniku były przetwarzane z naruszeniem Zasad firmowych, może zgłosić swoje wątpliwości do działu obsługi klienta Administratora danych (tzn. Podmiotu eBay wskazanego w warunkach Usług, o których udostępnienie Użytkownik wnioskował) (dalej **Administrator danych**) za pośrednictwem serwisu internetowego Usługi, poczty elektronicznej lub w inny sposób wskazany w warunkach Usługi. Odpowiedzi na typowe pytania i wątpliwości dotyczące poufności danych można znaleźć poprzez wyszukanie słowa „poufność” w sekcji pomocy odpowiedniej Usługi, co zazwyczaj pozwoli Użytkownikowi odnaleźć stronę lub zasady dotyczące poufności. Sekcja pomocy odpowiedniej Usługi stanowi punkt wyjścia dla wszystkich zapytań Użytkowników dotyczących prywatności lub przetwarzania ich Informacji o użytkowniku oraz daje Użytkownikom możliwość kontaktu z obsługą klienta. Obsługa klienta będzie badać wszystkie zgłoszenia użytkowników i dołoży starań, aby rozstrzygać ich wątpliwości. Pracownicy odpowiedzialni za kwestie związane z poufnością danych ściśle współpracują z zespołem eBay ds. poufności danych i udzielają informacji zgodnych z zasadami, procedurami i wytycznymi podawanymi przez zespół eBay ds. poufności danych. Jeśli Użytkownik uważa, że zgłoszona wątpliwość nie została wyjaśniona w satysfakcjonujący go sposób, może żądać przekazania swojego zgłoszenia do działu prawnego lub zespołu eBay ds. poufności danych. Droga eskalacji zgłoszenia zostanie określona na podstawie istoty i tematyki zgłaszanej kwestii, a zgłoszenie zostanie niezwłocznie przekazane odpowiedniemu zespołowi. Użytkownik otrzyma odpowiedź na swoją skargę w terminie odpowiadającym ogólnie przyjętym normom.

Zespół eBay ds. poufności danych to zespół korporacyjny podległy firmie eBay Inc., odpowiedzialny za wszelkie kwestie dotyczące prywatności we wszystkich Podmiotach eBay na całym świecie. Zespół eBay ds. poufności danych planuje i koordynuje wdrażanie swojej strategii zgodności przez wszystkie Podmioty eBay. Na czele zespołu eBay ds. poufności danych stoi Global Privacy Leader, należący do wyższego kierownictwa eBay Inc. Zespół odpowiada za spójność informacji i zasad dotyczących poufności danych, współpracując w tym celu między innymi z działem operacyjnym oraz zespołami ds. bezpieczeństwa informacyjnego, ryzyka i kontroli wewnętrznej. Zespół ma również swoich bezpośrednich i pośrednich przedstawicieli we wszystkich Podmiotach eBay, aby skuteczniej pilnować zgodności z Zasadami firmowymi oraz obowiązującymi prawami w zakresie ochrony danych.

### XI. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI I PRAWA BENEFICJENTÓW ZEWNĘTRZNYCH

Podmioty eBay będą przestrzegać niniejszych Zasad firmowych. Zasady firmowe stanowią prawnie wiążące zobowiązania i nieprzestrzeganie ich może skutkować sankcjami względem pracownika, w tym zwolnieniem z pracy i innymi sankcjami przewidzianymi przez prawo.



## ZASADY FIRMOWE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKÓW

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością eBay Europe S.à r.l. z siedzibą w Luksemburgu ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie Zasad firmowych w Grupie i zgadza się sprawować nadzór w tym zakresie, działając we współpracy z zespołem eBay ds. poufności danych. Do zadań spółki należy również dopilnowanie, aby Podmioty eBay spoza UE podejmowały niezbędne działania w celu usunięcia niezgodności z niniejszymi Zasadami firmowymi.

Jeśli użytkownik zamieszkały na terenie UE podejrzewa, że doszło do naruszenia Zasad firmowych w związku z przesłaniem Informacji o użytkowniku z UE do podmiotu spoza UE, powinien on zgłosić swoją wątpliwość działowi obsługi klienta Administratora danych za pośrednictwem serwisu internetowego Usługi, poczty elektronicznej lub w inny sposób wskazany w warunkach korzystania z usługi. Administrator danych będzie badać wszelkie zgłoszenia niezgodności w celu określenia, czy doszło do naruszenia Zasad firmowych. W przypadku potwierdzenia naruszenia Administrator danych będzie współpracować z innymi Podmiotami eBay, których ta sprawa dotyczy, w celu rozstrzygnięcia przypadku naruszenia w ekonomicznie uzasadnionym terminie.

Użytkownicy z UE, którzy podejrzewają naruszenie Zasad firmowych, mają prawo żądać jako beneficjenci zewnętrzni egzekwowania Zasad firmowych lub poniesienia odpowiedzialności w przypadku naruszeń następujących paragrafów Zasad firmowych: III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI i XIV, a w stosownych przypadkach również dochodzić odszkodowania od eksportującego dane Administratora danych w UE lub jego spółka kontrolująca w UE (zależnie od postanowień warunków danej Usługi) przed właściwym organem ochrony danych lub sądem, zgodnie z zapisami Zasad firmowych i obowiązującym prawem. Choć nie jest to wymagane, zaleca się, aby Użytkownik z UE w pierwszej kolejności zgłaszał swoje zastrzeżenia bezpośrednio Administratorowi danych zamiast organom ochrony danych lub sądowi. Umożliwi to Administratorowi danych szybkie i sprawne udzielenie odpowiedzi oraz zminimalizuje ewentualne opóźnienia wynikające z procedur organów ochrony danych lub sądów. Eksportujący dane Administrator danych ani jego spółka kontrolująca z siedzibą w UE nie będą ponosić odpowiedzialności, jeśli w sposób wystarczający dowiodą, że wskazany podmiot spoza UE nie dopuścił się naruszenia Zasad firmowych lub nie odpowiada za działania, które doprowadziły do szkód zgłoszonych przez Użytkownika z UE.

Opisane wyżej prawa i mechanizmy egzekwowania uzupełniają wszelki inne środki lub prawa zapewniane przez firmę eBay lub dostępne na mocy obowiązującego prawa.

## **XII. PROCEDURY KONTROLNE**

Aby zapewnić przestrzeganie Zasad firmowych, zespół eBay ds. poufności danych dokonuje okresowych przeglądów operacji, działań i praktyk w zakresie przetwarzania Informacji o użytkowniku lub rekomenduje wykonanie takiego przeglądu przez zespół eBay ds. kontroli wewnętrznej. Zespół ds. kontroli wewnętrznej jest niezależnym i obiektywnym doradcą Zarządu, działającym za pośrednictwem komitetu kontrolnego i prezentującym Zarządowi wyniki prowadzonych kontroli. Zespół ds. kontroli wewnętrznej oraz zespół eBay ds. poufności danych mogą w stosownych przypadkach żądać dostarczenia planu działań zmierzających do zapewnienia zgodności z Zasadami firmowymi. Jeśli zespoły wewnętrzne nie zdołają w zadowalający sposób rozwiązać problematycznych kwestii, firma eBay może do dalszych działań wyznaczyć niezależnych audytorów zewnętrznych.



## ZASADY FIRMOWE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKÓW

Zespół eBay ds. poufności danych będzie rozpoznawać i rozwiązywać sprawy dotyczące niezgodności z Zasadami firmowymi, zidentyfikowane w toku kontroli lub zgłoszone przez Podmiot eBay, Użytkownika, pracownika lub inną osobę fizyczną. Wyniki kontroli będą udostępniane stosownym organom ochrony danych na ich żądanie. Firma eBay będzie edytować niektóre części wyników kontroli w celu zapewnienia poufności informacji stanowiących własność eBay lub z innego względu poufnych. Firma eBay będzie udostępniać wyniki kontroli wyłącznie w zakresie dotyczącym prywatności.

### **XIII. ZMIANY ZASAD FIRMOWYCH**

Firma eBay zastrzega sobie prawo do wprowadzania w Zasadach firmowych zmian stosownie do potrzeb, na przykład w celu zapewnienia zgodności ze zmianami prawa, przepisów, wymagań organów ochrony danych lub praktyk, procedur bądź struktury organizacyjnej Podmiotów eBay. Wszelkie zmiany w Zasadach firmowych muszą być zatwierdzone przez zespół eBay ds. poufności danych, który będzie również śledził wszelkie modyfikacje Zasad firmowych oraz wszelkie zmiany w Podmiotach eBay podlegających Zasadom firmowym. Firma eBay będzie informować odpowiednie organy ochrony danych o zmianach Zasad firmowych co najmniej raz w roku lub zawsze wtedy, gdy wymagane jest zatwierdzenie przez te organy.

Zmiany Zasad firmowych będą obowiązywać wszystkie istniejące podmioty podlegające Zasadom firmowym na dzień daty wejścia zmian w życie. Podmioty nowo utworzone lub nabyte muszą się zobowiązać do przestrzegania Zasad firmowych lub zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zanim przystąpią do przetwarzania Informacji o użytkowniku.

Podmioty eBay będą informować Użytkowników o istotnych zmianach zgodnie z preferencjami Użytkowników dla danej Usługi i/lub publikować zmodyfikowane Zasady firmowe w wybranych witrynach zewnętrznych dostępnych dla Użytkowników. Zmiany Zasad firmowych będą obowiązywać po upływie rozsądnego czasu od powiadomienia Użytkownika przez firmę eBay i/lub opublikowania zmodyfikowanych Zasad firmowych.

### **XIV. ZOBOWIĄZANIA WZGLĘDEM ORGANÓW OCHRONY DANYCH**

Podmioty eBay będą sumiennie i stosownie odpowiadać na wszelkie zapytania organów ochrony danych dotyczące Zasad firmowych i ich zgodności z przepisami o ochronie danych. Jeśli pracownik otrzyma takie zapytanie od organu ochrony danych, powinien niezwłocznie powiadomić członka zespołu eBay ds. poufności danych lub pracownika działu prawnego, aby umożliwić odpowiedniemu Podmiotowi eBay dostarczenie organom ochrony danych nazwisk i danych kontaktowych odpowiednich osób w firmie eBay, które udzielą żądanych informacji.

W kwestiach przesyłania Informacji o użytkowniku między Podmiotami eBay podmioty importujące i eksportujące dane będą odpowiadać na zapytania organu ochrony danych właściwego dla podmiotu eksportującego, poddawać się jego kontrolom oraz stosować się do jego decyzji, zgodnie z obowiązującym prawem i należytą procedurą prawną.