



**Deze Bedrijfsregels voor Gebruikers zijn op elk gewenst moment beschikbaar voor Gebruikers via een link in het toepasselijke Service Privacybeleid .**

### **I. DOELSTELLING**

eBay streeft ernaar om uniforme, adequate en wereldwijde standaarden voor gegevensbescherming en privacy toe te passen bij de verwerking van persoonlijke gegevens van gebruikers (**Gebruikersgegevens**) door eBay Inc. en filialen, dochterondernemingen en joint ventures van eBay (gezamenlijk **eBay-entiteiten**). In het kader van deze Bedrijfsregels betekent **eBay-entiteit** eBay en enige onder directe of indirecte controle van eBay staande entiteit die Gebruikersgegevens verwerkt, waarbij **Controle** betekent het bezit van meer dan vijftig procent (50%) van het stemrecht voor de benoeming van directieleden van het bedrijf, of een eigendomsbelang van meer dan vijftig procent (50%) in het bedrijf.

### **II. REIKWIJDTE**

Deze bindende Bedrijfsregels (**Bedrijfsregels**) zijn bedrijfsrichtlijnen die van toepassing zijn op de verwerking van Gebruikersgegevens door eBay-entiteiten.

Gebruikersgegevens betekenen informatie over een identificeerbare gebruiker (**Gebruiker**). Een identificeerbare Gebruiker is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd op basis van de over hem of haar verzamelde informatie in het kader van een eBay-entiteit die aan de Gebruiker een Service levert. De term **Service** is van toepassing op de website of een ander product dat door een eBay-entiteit wordt aangeboden voor gebruik door een Gebruiker. De term **Gebruiker** is van toepassing op personen die gebruik hebben gemaakt van een door een eBay-entiteit verstrekte Service.

eBay-entiteiten verwerken niet bewust Gebruikersgegevens met informatie over etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid, seksuele voorkeur of strafbladen (**Gevoelige gegevens**). Zolang Gevoelige gegevens niet duidelijk openbaar zijn gemaakt door de Gebruiker zelf en verstrekt aan eBay-entiteiten, verwerken eBay-entiteiten deze gegevens niet voor eigen doeleinden.

### **III. TOEPASSING VAN WETGEVING**

Met wereldwijd uiteenlopende juridische vereisten ten aanzien van gegevensbescherming bevatten de Bedrijfsregels van eBay een consistente set vereisten om te waarborgen dat Gebruikersgegevens op de juiste manier worden gebruikt. Hoewel de Bedrijfsregels basisvereisten bevatten waaraan eBay-entiteiten zich moeten houden, dienen eBay-entiteiten zich aan toepasselijke wetten te houden wanneer deze een strengere standaard opleggen dan de standaarden in deze Bedrijfsregels.

Alle eBay-entiteiten zijn verplicht om zich te houden aan deze Bedrijfsregels. Bovendien moeten alle medewerkers van eBay zich houden aan deze Bedrijfsregels, die onderdeel zijn van de zakelijke gedragscode van eBay.



## BEDRIJFSREGELS VOOR GEBRUIKERS

De Bedrijfsregels bevatten algemene richtlijnen voor de verwerking van Gebruikersgegevens door eBay-entiteiten. Gebruikersgegevens dienen te worden verzameld en verwerkt overeenkomstig de voorwaarden van de Service, de op de Gebruiker van toepassing zijnde wetgeving en de in deze Bedrijfsregels vastgelegde richtlijnen. Indien de toepasselijke wetgeving strenger is dan de richtlijnen in de Bedrijfsregels, dienen eBay-entiteiten Gebruikersgegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Als de toepasselijke wetgeving een lager beschermingsniveau biedt, zijn de richtlijnen in de Bedrijfsregels van toepassing. De Bedrijfsregels zijn bindende verplichtingen. Als deze niet worden nageleefd door medewerkers, kunnen corrigerende maatregelen worden getroffen, waaronder ontslag en andere wettelijk voorgeschreven straffen.

Als een eBay-entiteit reden heeft om aan te nemen dat de toepasselijke wetgeving naleving van de Bedrijfsregels onmogelijk kan maken en zodoende een wezenlijk effect op de beschermende maatregelen in de Bedrijfsregels heeft, dient de eBay-entiteit het eBay-privacyteam hiervan direct op de hoogte te stellen. Deze afdeling zal dan de relevante autoriteiten voor gegevensbescherming informeren (tenzij dit niet wordt toegestaan door politie en justitie of een andere overheidsinstelling).

Als de verplichtingen, voorwaarden of definities in deze Bedrijfsregels voor meerdere uitleg vatbaar zijn, dienen eBay-entiteiten de Bedrijfsregels te interpreteren op een manier die het best overeenkomt met de basisconcepten van de beginselen in EU-richtlijn 95/46/EG.

### **IV. BEGINSELEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Verwerking betekent elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op Gebruikersgegevens, al dan niet via automatische middelen, zoals verzamelen, opnemen, organiseren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken via transmissie, verspreiden of anderszins beschikbaar maken, uitlijnen of combineren, beveiligen tegen verwijdering, of vernietigen.

eBay-entiteiten houden zich aan de volgende beginselen voor de verwerking van Gebruikersgegevens:

- Gebruikersgegevens worden op een eerlijke, legale manier verwerkt;
- Gebruikers worden geïnformeerd over de verwerking van hun persoonlijke gegevens en over hun rechten;
- Gebruikersgegevens worden verzameld voor vastgestelde, legitieme doeleinden en worden verder niet verwerkt op een manier die in strijd is met deze doeleinden;
- Gebruikersgegevens worden op een adequate, relevante manier onderhouden voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld;
- Gebruikersgegevens worden redelijkerwijs zo nauwkeurig en up-to-date mogelijk gehouden;
- Gebruikersgegevens worden verwerkt op een manier die relevant is voor en in verhouding staat tot de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en gebruikt;



## BEDRIJFSREGELS VOOR GEBRUIKERS

- Gebruikersgegevens worden opgeslagen zolang dit nodig is voor de Services;en
- Gebruikersgegevens worden beschermd met passende fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen teneinde ongeautoriseerde toegang, onwettige verwerking en ongeautoriseerde of onbedoelde gevallen van verlies, vernietiging en beschadiging te voorkomen.

Indien tijdens de verwerking automatisch beslissingen worden genomen of bewerkingen worden uitgevoerd die van wezenlijke invloed zijn op de Gebruiker (**Geautomatiseerde beslissingen**), dienen eBay-entiteiten geschikte maatregelen te nemen om de legitieme belangen van de Gebruiker te beschermen. Zo dient de Gebruiker de mogelijkheid te krijgen om een medewerker van Customer Support de beslissing handmatig te laten beoordelen en om zijn of haar standpunt te geven.

### V. DOELEN VAN VERWERKING VAN GEBRUIKERSGEGEVENS

Elke Datacontroller (**Datacontroller**) van eBay moet een privacybeleid publiceren en daarbij aangeven welk soort en type Gebruikersgegevens worden verwerkt en doorgegeven. In het algemeen verwerken Datacontrollers van eBay Gebruikersgegevens om de Services mogelijk te maken waar Gebruikers om verzoeken, geschillen op te lossen, problemen op te lossen, transacties te verwerken, openstaande kosten te incasseren, de interesse van consumenten in Services van eBay te meten, Gebruikers te informeren over online en offline aanbiedingen, producten, Services en updates, de ervaring van Gebruikers aan te passen, fouten, fraude en andere criminele activiteiten te detecteren en eBay hier tegen te beschermen, de voorwaarden van de Service te handhaven en zoals anderszins is beschreven aan Gebruikers op het moment van verzameling.

Indien de Datacontroller Gebruikersgegevens doorgeeft aan een dataverwerker, moet in het privacybeleid van de Service de door de dataverwerker uitgevoerde verwerking en het soort en type dataverwerker worden beschreven. Gebruikersgegevens mogen alleen worden verwerkt volgens de bovenstaande doeleinden en voorwaarden, de bepalingen in het privacybeleid van de Service en de richtlijnen van de Datacontroller. Verdere verwerking op een wijze die in strijd is met deze doeleinden, is alleen toegestaan wanneer een Gebruiker hiervan op de hoogte is gesteld en diens toestemming is ontvangen conform de toepasselijke wetgeving.

Het privacybeleid van de Services dient toegankelijk te zijn via een link op een duidelijke locatie binnen elke Service en/of te worden weergegeven gedurende het inschrijvingsproces, waarbij aanvullende details worden verstrekt conform de toepasselijke wetgeving betreffende het verzamelen, verwerken, beschermen en overbrengen van Gebruikersgegevens.

### VI. TRAINING OVER BEWUSTZIJN VAN BEVEILIGING, VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

eBay-entiteiten gebruiken fysieke, technische en organisatorische beveiligingssystemen in overeenstemming met de hoeveelheid en gevoeligheid van de Gebruikersgegevens om te voorkomen dat deze zonder toestemming worden geopend of gebruikt, verloren gaan, worden vernietigd of beschadigd raken. eBay-entiteiten gebruiken versleuteling, firewalls, toegangscontrolesystemen, standaarden en andere procedures om Gebruikersgegevens te



## BEDRIJFSREGELS VOOR GEBRUIKERS

beschermen tegen ongeautoriseerde toegang. Fysieke en logische toegang tot elektronische en afgedrukte bestanden wordt verder beperkt op basis van functieverantwoordelijkheden en zakelijke noodzaak.

eBay-entiteiten organiseren trainingen over bewustzijn van privacy en gegevensbeveiliging om te benadrukken en medewerkers te informeren dat Gebruikersgegevens moeten worden beschermd en beveiligd. Op basis van de toegang tot Gebruikersgegevens dient te worden bepaald of aanvullende training in verband met specifieke beleidslijnen en deze Bedrijfsregels nodig is. Medewerkers zijn ook verplicht om de vertrouwelijkheidsovereenkomst van het bedrijf en deze Bedrijfsregels door te lezen. eBay-entiteiten laten medewerkers weten dat disciplinaire maatregelen worden getroffen als deze zich niet aan deze beleidslijnen houden. Een kopie van deze Bedrijfsregels en andere relevant beleidslijnen en procedures in verband met privacy en beveiliging zijn te allen tijde beschikbaar voor medewerkers.

### **VII. KEUZES VAN GEBRUIKERS**

Gebruikers die geen marketingberichten van eBay-entiteiten willen ontvangen, dienen hun voorkeur aan te geven op de profielpagina van hun account of door de instructies te volgen die in een e-mail of via een link in de advertentie worden verstrekt.

eBay-entiteiten moeten proberen Gebruikers de mogelijkheid te bieden om hun Gebruikersgegevens te bekijken, openen en corrigeren via de relevante onlinetool of het relevante selfservice-proces, zoals beschreven op de door hen bezochte website van de Service. In alle gevallen hebben Gebruikers het recht om een verzoek tot inzage in te dienen voor Gebruikersgegevens die niet toegankelijk zijn via de website van de Service. Gebruikers dienen contact op te nemen met Customer Support via de instructies van de Service. Entiteiten dienen redelijke verzoeken binnen een zakelijk gezien redelijke tijdsperiode in te willigen zolang het geen onevenredige moeite kost om de gegevens op te halen en indien toegang vereist is volgens de toepasselijke wetgeving. In dergelijke gevallen kunnen Gebruikers worden verplicht om hun identiteit aan te tonen en kunnen servicekosten in rekening worden gebracht zoals toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.

Gebruikers die bezwaar maken tegen de verwerking van hun Gebruikersgegevens, kunnen hun account laten sluiten door de instructies op de website van de Service te volgen. eBay-entiteiten dienen Gebruikersgegevens redelijkerwijs zo snel mogelijk op basis van accountactiviteit en conform de toepasselijke wetgeving te verwijderen uit een Service of anoniem te maken. In dergelijke gevallen kunnen eBay-entiteiten de sluiting van een account uitstellen of Gebruikersgegevens behouden omdat ze een onderzoek uitvoeren of omdat dit wettelijk vereist is. eBay-entiteiten kunnen ook Gebruikersgegevens van gesloten accounts bewaren om zich te houden aan de wetgeving, fraude te voorkomen, openstaande kosten te incasseren, geschillen op te lossen, problemen op te lossen, te helpen bij onderzoeken, de voorwaarden van een Service af te dwingen, juridische vereisten na te leven en andere maatregelen te treffen zoals toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.

### **VIII. GEBRUIKERSGEGEVENS OVERBRENGEN EN DELEN**

eBay-entiteiten delen Gebruikersgegevens in het kader van de normale bedrijfsvoering met andere eBay-entiteiten wereldwijd om de Services mogelijk te maken waar Gebruikers om



## BEDRIJFSREGELS VOOR GEBRUIKERS

verzoeken, fraude te voorkomen, gezamenlijke inhoud en Services te bieden en zoals is beschreven in het privacybeleid van de Services of op het moment van verzameling. eBay-entiteiten kunnen Gebruikersgegevens overbrengen naar andere eBay-entiteiten wereldwijd onder de bevoegdheid en alleen in opdracht van de Datacontroller (tenzij anderszins vereist door de lokale wetgeving of de lokale bevoegde autoriteiten van de relevante eBay-entiteiten) wanneer hiervoor een legitieme zakelijke noodzaak bestaat, er voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen en de ontvanger zich houdt aan de Bedrijfsregels of een afdoende beschermingsniveau biedt bij de verwerking van Gebruikersgegevens (door bijvoorbeeld overeenkomsten te sluiten op basis van de modelclausules voor de overdracht van Europese Gebruikersgegevens naar dataverwerkers of -controllers in derde landen die door de Europese Commissie zijn gepubliceerd).

eBay-entiteiten kunnen Gebruikersgegevens wereldwijd delen met dataverwerkers van derden (zoals serviceproviders of leveranciers) die helpen bij hun bedrijfsactiviteiten. In het privacybeleid van de Service wordt verder beschreven met welke typen derden en in welke gevallen eBay-entiteiten Gebruikersgegevens mogen delen. Voor overeenkomsten met dataverwerkers van derden zijn voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen vereist, dient het gebruik van Gebruikersgegevens te worden beperkt tot door de Datacontroller vastgestelde doeleinden en dient controle over de Gebruikersgegevens te worden behouden, indien van toepassing. Bovendien mogen eBay-entiteiten alleen Gebruikersgegevens van in de EU gevestigde Gebruikers overbrengen naar dataverwerkers van derden die een afdoende beschermingsniveau bieden bij het verwerken van Gebruikersgegevens (door bijvoorbeeld overeenkomsten te sluiten op basis van de modelclausules voor de overdracht van Europese Gebruikersgegevens naar dataverwerkers of -controllers in derde landen die door de Europese Commissie zijn gepubliceerd). In overeenkomsten met dataverwerkers van derden is vastgelegd welke juridische stappen kunnen worden genomen indien de overeenkomst wordt geschonden.

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, verdragen of toepasselijke internationale conventies kunnen eBay-entiteiten Gebruikersgegevens delen met politie en justitie, regelgevende instanties of andere derden wanneer: dit wettelijk verplicht is; dit nodig is om de rechten van eBay te beschermen; dit nodig is om te voorkomen dat de Services worden misbruikt; hiervoor een legitiem doel bestaat (bijvoorbeeld om dreigende fysieke schade of financieel verlies te voorkomen of om vermoedelijke illegale activiteiten te melden).

eBay-entiteiten mogen Gebruikersgegevens aan andere derden voor eigen doeleinden van deze derden doorgeven overeenkomstig de instructies van de Gebruiker of met de ondubbelzinnige, bevoegde toestemming van de Gebruiker (indien toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving).

### **IX. DIRECT MARKETING**

eBay-entiteiten mogen Gebruikersgegevens alleen aan derden verkopen of verhuren voor marketingdoeleinden als de Gebruiker vooraf toestemming heeft verleend. Met uitzondering van Gebruikers die hebben aangegeven dat ze bepaalde berichten niet willen ontvangen, kunnen eBay-entiteiten Gebruikersgegevens gebruiken om gerichte berichten naar Gebruikers te verzenden op basis van hun interesse, conform de toepasselijke wetgeving.



## **X. KLACHTENAFHANDELINGSPROCEDURE**

Als een Gebruiker van mening is dat zijn/haar Gebruikersgegevens niet zijn verwerkt overeenkomstig de Bedrijfsregels, kan de Gebruiker dit melden aan de afdeling Customer Support van de Datacontroller (dus de eBay-identiteit die is vermeld in de voorwaarden van de Service waar de Gebruiker om heeft verzocht) via de website van de Service, per e-mail of anderszins zoals is aangegeven in de voorwaarden van de Service. Gebruikers kunnen meestal antwoorden op veelgestelde vragen over privacy en aandachtspunten vinden door het woord 'privacy' te typen in het Hulp-gedeelte van de betreffende Service. Hiermee wordt de Gebruiker meestal naar een specifieke pagina of beleidsregel voor privacy geleid. Het Hulp-gedeelte van de betreffende Service is het unieke beginpunt waar Gebruikers terecht kunnen met hun vragen over privacy of de verwerking van hun Gebruikersgegevens. Daarnaast wordt Gebruikers hier de mogelijkheid geboden om contact op te nemen met Customer Support. Customer Support verricht onderzoek en probeert zorgen van Gebruikers weg te nemen. Medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van privacygerelateerde kwesties, werken nauw samen met het eBay-privacyteam en geven toelichting overeenkomstig de beleidsregels, procedures en richtlijnen van het eBay-privacyteam. Als zorgen volgens een Gebruiker niet adequaat worden behandeld, kan hij of zij deze zorg laten escaleren naar de juridische afdeling of het eBay-privacyteam. Escalatiepaden dienen te worden vastgesteld op basis van de aard en reikwijdte van de zorg en onverwijld te worden doorgestuurd naar het relevante team. Binnen een redelijk tijdsbestek dient een antwoord op de klacht te worden verzonden naar de Gebruiker.

Het eBay-privacyteam is een bedrijfsteam dat aan eBay Inc. rapporteert en verantwoordelijk is voor privacykwesties voor alle eBay-entiteiten wereldwijd. Het eBay-privacyteam ontwikkelt en coördineert de tenuitvoerlegging van de nalevingsstrategie overal in eBay-entiteiten. Het eBay-privacyteam staat onder leiding van de Global Privacy Leader (een hogere managementpositie binnen eBay Inc.) en onderhoudt contact met andere afdelingen, zoals Operations, Information Security, Risk en Internal Audit, om consistente berichten en beleidsregels op het gebied van privacy te waarborgen. Bovendien heeft het eBay-privacyteam directe en indirecte vertegenwoordigers overal in de eBay-entiteiten die mede erop toezien dat de Bedrijfsregels en toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming worden nageleefd.

## **XI. AANSPRAKELIJKHEID EN RECHTEN VAN EXTERNE BEGUNSTIGDEN**

eBay-entiteiten dienen zich aan deze Bedrijfsregels te houden. De Bedrijfsregels zijn bindende verplichtingen. Als deze niet worden nageleefd door medewerkers, kunnen corrigerende maatregelen worden getroffen, waaronder ontslag en andere wettelijk voorgeschreven straffen.

eBay Europe S.à r.l., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid in Luxemburg, accepteert op advies van het eBay-privacyteam de verantwoordelijkheid voor en stemt ermee in toezicht te houden op naleving van de Bedrijfsregels in de Groep. Daarnaast helpt eBay Europe S.à r.l. andere eBay-entiteiten buiten de EU bij het nemen van de benodigde maatregelen om overtredingen van deze Bedrijfsregels op te lossen.

Als een Europese Gebruiker vermoedt dat de Bedrijfsregels zijn overtreden in verband met de overdracht van Gebruikersgegevens van de EU naar een entiteit buiten de EU, dient de Gebruiker zijn/haar zorgen kenbaar te maken aan de afdeling Customer Support van de Datacontroller via de





## BEDRIJFSREGELS VOOR GEBRUIKERS

website van de Service, per e-mail of anderszins zoals is aangegeven in de voorwaarden van de Service. De Datacontroller zal klachten over overtredingen onderzoeken om te bepalen of de Bedrijfsregels zijn geschonden. Als dit het geval blijkt te zijn, dienen de Datacontroller en andere betrokken eBay-entiteiten samen te werken om de overtreding binnen een zakelijk gezien redelijk tijdsperiode aan te pakken en op te lossen.

Europese Gebruikers die vermoeden dat de Bedrijfsregels zijn overtreden, hebben het recht om handhaving van de Bedrijfsregels of aansprakelijkheid te eisen als lastbevoordeelde voor de volgende secties van de Bedrijfsregels: III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI en XIV. Indien gepast kunnen ze bovendien een schadevergoeding eisen bij de exporterende Datacontroller in de EU of zijn Europese hoofdkantoor (zoals vermeld in de voorwaarden van de Service) vóór de relevante autoriteit voor gegevensbescherming of rechtbanken conform de voorwaarden in de Bedrijfsregels en de toepasselijke wetgeving. Hoewel dit niet verplicht is, kan een Europese Gebruiker het beste zijn/haar zorgen rechtstreeks aan de Databasecontroller kenbaar maken en niet via de autoriteiten voor gegevensbescherming of rechtbanken. Zodoende wordt een efficiënte, snelle reactie van de Datacontroller mogelijk en worden mogelijke vertragingen door autoriteiten voor gegevensbescherming of juridische procedures voorkomen. De exporterende Datacontroller en zijn Europese hoofdkantoor zijn niet aansprakelijk als ze redelijkerwijs aantonen dat de eBay-entiteit buiten de EU de Bedrijfsregels niet heeft geschonden of niet verantwoordelijk is voor de handeling waardoor de door de Europese Gebruiker geclaimde schade is ontstaan.

De bovenstaande rechten en werkwijzen voor handhaving gelden naast andere mogelijkheden tot verhaal of rechten die eBay biedt of die beschikbaar zijn volgens de toepasselijke wetgeving.

### **XII. AUDITPROCEDURES**

Teneinde de naleving van de Bedrijfsregels te waarborgen, beoordeelt het eBay-privacyteam regelmatig activiteiten en praktijken voor de verwerking van Gebruikersgegevens of adviseert dit team dat het interne auditteam van eBay een beoordeling van de vastgestelde activiteiten en praktijken moet uitvoeren. Het interne auditteam is een onafhankelijke, objectieve adviseur voor het management en de raad van bestuur, via de auditcommissie, en geeft bevindingen door aan de raad van bestuur. Het interne auditteam en het eBay-privacyteam vragen zo nodig om een actieplan teneinde naleving van de Bedrijfsregels te waarborgen. Indien interne afdelingen kwesties niet adequaat oplossen, kan eBay onafhankelijke externe auditors aanwijzen voor een verdere oplossing.

Het eBay-privacyteam dient kwesties te beoordelen en op te lossen in verband met een overtreding van de Bedrijfsregels die tijdens een beoordeling of na kennisgeving door een eBay-entiteit, Gebruiker, medewerker of andere persoon zijn vastgesteld. Auditresultaten zijn op verzoek beschikbaar voor relevante autoriteiten voor gegevensbescherming. eBay redigeert delen van de audit om de vertrouwelijkheid van bedrijfseigen of anderszins vertrouwelijke bedrijfsgegevens te waarborgen. Bovendien verstrekt eBay alleen auditresultaten in verband met privacy.

### **XIII. WIJZIGINGEN IN DE BEDRIJFSREGELS**



## BEDRIJFSREGELS VOOR GEBRUIKERS

eBay behoudt zich het recht voor om de Bedrijfsregels zo nodig te wijzigen, bijvoorbeeld om te voldoen aan wijzigingen in wetten, voorschriften, praktijken, procedures en organisatiestructuur van eBay-entiteiten of vereisten die door autoriteiten voor gegevensbescherming zijn opgelegd. Het eBay-privacyteam moet alle wijzigingen in de Bedrijfsregels goedkeuren en dient alle aanpassingen in de Bedrijfsregels en elke wijziging in de aan de Bedrijfsregels gebonden eBay-entiteiten bij te houden. eBay dient wijzigingen in de Bedrijfsregels te melden aan de relevante autoriteiten voor gegevensbescherming indien goedkeuring is vereist of minstens eenmaal per jaar.

Wijzigingen in de Bedrijfsregels zijn van toepassing op alle bestaande, aan de Bedrijfsregels gebonden entiteiten op de ingangsdatum van de tenuitvoerlegging. Nieuw opgerichte of overgenomen entiteiten zijn gebonden aan de Bedrijfsregels of dienen een afdoende beschermingsniveau te garanderen voordat ze Gebruikersgegevens verwerken.

eBay-entiteiten dienen belangrijke wijzigingen kenbaar te maken aan Gebruikers overeenkomstig hun voorkeuren voor de Service en/of de herziene Bedrijfsregels te publiceren op speciale externe websites die toegankelijk zijn voor Gebruikers. Herzieningen in de Bedrijfsregels gaan in binnen een redelijke tijdsperiode nadat eBay de Gebruiker op de hoogte heeft gesteld en/of de herziene Bedrijfsregels heeft gepubliceerd.

### **XIV. VERPLICHTINGEN JEGENS AUTORITEITEN VOOR GEGEVENSBESCHERMING**

eBay-entiteiten dienen snel en passend te reageren op verzoeken van een gegevensbeschermingsautoriteit met betrekking tot de Bedrijfsregels en de naleving van privacywetten en -voorschriften. Als een medewerker een dergelijk verzoek ontvangt van een gegevensbeschermingsautoriteit, dient hij of zij direct een lid van het eBay-privacyteam of de juridische afdeling hiervan op de hoogte te stellen, zodat de relevante eBay-entiteit de namen en contactgegevens aan de gegevensbeschermingautoriteit kunnen verstrekken van relevante contactgegevens binnen eBay die de gegevensbeschermingsautoriteit antwoord geven.

Met betrekking tot de overdacht van Gebruikersgegevens tussen eBay-entiteiten dienen de importerende en exporterende entiteiten samen te werken bij onderzoeken, akkoord te gaan met audits van de gegevensbeschermingautoriteit die verantwoordelijk is voor de entiteit die de gegevens exporteert, en besluiten te respecteren conform toepasselijke wetten en gepaste procesrechten.